

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
РАБОТНИКОВ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ
ПО НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**

ТЕМАТИЧЕСКАЯ ПАПКА

Составители:

КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации
работников физической культуры и спорта»

Т.В. Смирнова, методист информационно-аналитического отдела

Е.В. Матвеева, начальник информационно-аналитического отдела

Тематическая папка содержит методические указания к порядку расчета показателей, характеризующих качество и результативность деятельности в рамках предоставления информации по независимой системе оценки качества оказания социальных услуг организациями в сфере физической культуры и спорта.

Рекомендуется для руководителей и специалистов системы подготовки спортивного резерва Красноярского края.

Методические материалы подготовлены КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации работников физической культуры и спорта» в рамках исполнения государственного задания на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов.

Утверждено решением редакционно-издательской комиссии краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт повышения квалификации работников физической культуры и спорта».

Оглавление

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение..... | 4 |
| 1. Показатели, характеризующие качество оказания социальных услуг организациями в сфере физической культуры и спорта..... | 7 |
| 1.1 Показатели НСОК для спортивных школ..... | 7 |
| Приложение № 1..... | 13 |
| Комментарии и пояснения к вычислениям..... | 14 |
| 1.2 Показатели НСОК для Колледжей олимпийского резерва..... | 16 |
| Комментарии и пояснения к вычислениям..... | 21 |
| 1.3 Показатели НСОК для Региональных центров спортивной подготовки ... | 24 |
| Приложение № 2..... | 28 |
| Комментарии и пояснения к вычислениям..... | 29 |
| 1.4 Показатели НСОК для команд мастеров по игровым видам спорта..... | 31 |
| Комментарии и пояснения к вычислениям..... | 34 |
| 1.5 Показатели НСОК для Института повышения квалификации..... | 36 |
| Комментарии и пояснения к вычислениям..... | 39 |
| 1.6 Показатели НСОК для Регионального центра спортивных сооружений и дворцов спорта..... | 41 |
| Комментарии и пояснения к вычислениям..... | 44 |
| 1.7 Показатели НСОК для Центра спортивной подготовки..... | 46 |
| Приложение № 3..... | 50 |
| Комментарии и пояснения к вычислениям..... | 51 |

Введение

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» в части формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, обеспечения единства основных подходов и требований к формированию и организации функционирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги Приказом Минспорта России от 19 марта 2013 г. N 121 утверждены Методические рекомендации по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.

В Красноярском крае Порядок формирования независимой системы оценки качества работы краевых организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта утвержден протоколом общественного совета при министерстве спорта Красноярского края от 18 ноября 2015 г. № 3.

Порядок предусматривает проведение независимой системы оценки качества работы краевых организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта на основе выявления мнения граждан-потребителей социальных услуг, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов, с использованием данных официальной государственной статистической отчетности формы 5-ФК «Сведения по организациям, осуществляющим спортивную подготовку» и других официальных форм отчетности, в целях повышения качества работы данных организаций.

По итогам проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг формируется рейтинг организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта. Рейтинг строится по

итоговым баллам, полученным по показателям качества и результативности, характеризующим качество оказания социальных услуг организациями в сфере физической культуры и спорта и результативность деятельности.

Общий итоговый балл для краевой организации рассчитывается как сумма всех значений показателей оценки деятельности. На основании полученного результата краевой организации присваивается соответствующее место в рейтинге краевых организаций, принявших добровольное участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой экспертной оценки. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу, т.е. чем больше общий балл, тем более высокое место занимает краевая организация в общем рейтинге.

В связи с различиями в типе и виде краевых организаций формирование ежегодного рейтинга происходит по ряду категорий. На 2017 год определены следующие категории:

- специализированные детско-юношеские спортивные школы олимпийского резерва по игровым видам спорта;
- остальные специализированные детско-юношеские спортивные школы олимпийского резерва;
- детско-юношеские спортивные школы по игровым видам спорта;
- детско-юношеские спортивно-адаптивные школы;
- колледжи олимпийского резерва;
- региональные центры спортивной подготовки;
- профессиональные спортивные клубы;
- институты повышения квалификации;
- центры спортивной подготовки;
- региональные центры спортивных сооружений и дворцы спорта.

Итоговые баллы и рейтингование для муниципальных учреждений строится по выше описанному алгоритму. Рейтинги для муниципальных учреждений тоже разбиваются на категории. Для них определено 3 категории:

- муниципальные ДЮСШ;
- муниципальные СДЮСШОР;
- муниципальные СДЮСШОР по игровым видам спорта.

1 августа 2016 года министром спорта Красноярского края утвержден План мероприятий министерства спорта Красноярского края по проведению независимой оценки качества работы краевых организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта на 2016-2018 годы.

В 2017 году оператором по проведению Независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями в сфере физической культуры и спорта является КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации работников физической культуры и спорта».

В апреле 2017 года определены показатели, характеризующие качество оказания социальных услуг организациями в сфере физической культуры и спорта (Далее - НСОК) и результативность деятельности, а также порядок их расчета.

Разделы тематической папки содержат показатели НСОК, характеризующие качество оказания социальных услуг в сфере физической культуры и спорта и результативность деятельности отдельно по разным видам спортивных организаций и учреждений: СШОР, СДЮСШОР, ДЮСАШ, СШ, ДЮСШ, колледжам олимпийского резерва, академиям, сборным командам по игровым видам спорта, центрам спортивной подготовки, институту повышения квалификации, региональным центрам, спортивным сооружениям, дворцам спорта. В конце каждого подраздела указан порядок расчета показателей НСОК, комментарии и пояснения.

1. Показатели, характеризующие качество оказания социальных услуг организациями в сфере физической культуры и спорта

1.1 Показатели НСОК для спортивных школ

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| I. | СШОР, СДЮСШОР, ДЮСАШ, СШ, ДЮСШ | | | |
| 1.1. | Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг | | | |
| 1.1.1 | Число жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией | $Ч_{ж} = K_{ж} * K$ <p>где: $K_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; K – коэффициент значимости $K=-10$ значение показателя ≤ 0</p> | Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения | |
| 1.1.2 | Число жалоб получателей услуг, направленных в адрес Учредителя организации | $Ч_{ж} = K_{ж} * K$ <p>где: $K_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; K – коэффициент значимости $K=-10$ значение показателя ≤ 0</p> | Обращение граждан | |
| 1.1.3 | Доля штатных тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей/тренеров и инструкторов-методистов | $T'_{к} = \frac{T_{кб}}{T_{б}} * 100$ <p>где: $T_{кб}$ – количество тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов в штате учреждения имеющих первую и высшую категории; $T_{б}$ – общее количество тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов в штате учреждения.</p> | 5ФК | |
| 1.1.4 | Размещение в полном объеме организациями информации на официальном сайте www.bus.gov.ru | $K = \frac{P * 100}{5}$ <p>где: P – количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru (из разделов I – V) $K \leq 100$</p> | www.bus.gov.ru | |
| 1.1.5 | Полнота и актуальность информации для | $П = \frac{25 * ((-I_0) + 0,5 * I_ч + I_п)}{И}$ | Результаты анкетирования | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | потребителей о деятельности организации и о предоставлении услуг, размещаемой на официальном сайте образовательной организации | где: Ио – количество потребителей, считающих, что информация отсутствует; Ич – количество потребителей, считающих, что информация доступна частично; Ип – количество потребителей, считающих, что информация актуальная и полная; И – количество потребителей, принявших участия в анкетировании. | граждан | |
| 1.1.6 | Комфортность условий оказания услуги потребителю: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений | $K = \frac{25 * ((-U_n) + 0,5 * U_y + U_k)}{y}$ где: Ун – количество потребителей, считающих, условия оказания услуги неудовлетворительными; Уу – количество потребителей, считающие, условия оказания услуги удовлетворительными; Ук – количество потребителей, считающих, что условия оказания условий отвечают требованиям комфортности; У – количество потребителей, принявших участия в анкетировании. | Результаты анкетирования граждан | |
| 1.1.7 | Компетентность работников, оказывающих услугу | $P = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_c + K_b)}{K}$ где: Кн – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют низкий уровень компетентности; Кс – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют средний уровень компетентности; Кв – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют высокий уровень компетентности; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании | | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1.8 | Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия) | $y = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_y + K_p)}{K}$ <p>где: Кн – количество потребителей, испытывающих неудовлетворенность от качества предоставляемой услуги; Ку – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность от качества предоставляемой услуги; Кр – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность, рекомендующих предоставленную услугу знакомым и родственникам; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 1.2 | Показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг | | | |
| 1.2.1 | Сохранность контингента (доля перехода с этапа на этап) | Базовый учебный год / спортивный сезон – 2016-2017 Год, следующий за базовым – 2017-2018 Расчет показателя производится на основании данных списочного, поименного состава обучающихся/спортсменов в указанных группах. | | |
| | Этап начальной подготовки | $P = \frac{T1 * 100}{НПп}$ <p>где: Т1 – количество обучающихся/спортсменов в тренировочных группах 1 года обучения тренировочного этапа (в году, следующем за базовым); НПп – количество учащихся в группах начальной подготовки последнего года обучения (в базовом году). P ≤ 100</p> | Планы комплектования | |
| | Тренировочный этап (этап спортивной специализации) | $P = \frac{CC1 * 100}{Тп}$ <p>где: CC1 – количество обучающихся/спортсменов на этапе совершенствования спортивного мастерства 1 года обучения (в году, следующем за базовым),</p> | Планы комплектования | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | <p>Тп – количество обучающихся/спортсменов в тренировочных группах последнего года обучения (в базовом году).</p> <p>$P \leq 100$</p> | | |
| | Этап совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства | $P = \frac{ВСМ1 * 100}{СС}$ <p>где: ВСМ1 – количество спортсменов на этапе высшего совершенствования мастерства (в году, следующем за базовым), СС – количество спортсменов в группах спортивного совершенствования последнего года обучения (в базовом году)</p> <p>$P \leq 100$</p> | Планы комплектования | |
| 1.2.2 | Доля обучающихся/спортсменов, получивших спортивный разряд | $P = \frac{P_m}{P_6} * 100$ <p>где: P_м – количество присвоенных за год разрядов (массовые разряды, КМС); P₆ – количество занимающихся на этапе начальной подготовки и на тренировочном этапе.</p> <p>$P \leq 100$</p> | 5-ФК | |
| 1.2.3 | Доля обучающихся/спортсменов, получивших спортивное звание | <p>Для краевых спортивных школ:</p> $D = \frac{P_3}{P_6} * 100$ <p>Для муниципальных спортивных школ:</p> $D = \frac{P_3}{P_6} * 600$ <p>где: P₃ – количество присвоенных за год спортивных званий (МС, МСМК, ЗМС); P₆ – количество занимающихся на этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства.</p> <p>$D \leq 150$ (Если $D > 150$,</p> | 5-ФК | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | полученное значение заменить на 150) | | |
| 1.2.4 | Количество призовых мест занятых обучающимися/ спортсменами на спортивных мероприятиях, включенных в единый календарный план всероссийских и международных спортивных соревнований и мероприятий | <p>Способ вычислений в Приложении № 1; Вычисления выполняются для каждого вида спорта в отдельной таблице, затем считается общая сумма по всем видам спорта.</p> $X=S/K$ <p>где: S – итоговая сумма из по всем видам спорта, K – количество видов спорта в учреждении Полученное X преобразуется в баллы (<i>Подробнее см. ниже в комментариях</i>)</p> | Протоколы соревнований | |
| 1.2.5 | Удельный вес обучающихся/ спортсменов, зачисленных в спортивные сборные команды Красноярского края | <p>Для краевых спортивных школ:</p> $P = \frac{K_{\text{КК}} * 100}{K_{\text{Об}}}$ <p>Для муниципальных спортивных школ: Для ДЮСШ:</p> $P = \frac{K_{\text{КК}} * 100}{K_{\text{Об}}} * 10$ <p>Для СДЮСШОР:</p> $P = \frac{K_{\text{КК}} * 100}{K_{\text{Об}}} * 2$ <p>где: K_{КК} – количество обучающихся/спортсменов на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства, зачисленных в спортивные сборные Красноярского края, K_{Об} – общее количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного</p> | Списки членов спортивных сборных команд Красноярского края, 5-ФК | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | <p>мастерства</p> <p>$P \leq 100$ Если $P > 100$, полученное значение заменить на 100</p> | | |
| 1.2.6 | Удельный вес обучающихся/спортсменов, зачисленных в спортивные сборные команды Российской Федерации | <p>Для краевых спортивных школ и муниципальных СДЮСШОР:</p> $P = \frac{K_{рф} * 100}{K_{об}} * 10$ <p>Для муниципальных ДЮСШ:</p> $P = \frac{K_{рф} * 100}{K_{об}} * 100$ <p>где: $K_{рф}$ - количество обучающихся/спортсменов на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства, зачисленных в спортивные сборные команды Российской Федерации; $K_{об}$ - общее количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства</p> <p>$P \leq 100$ Если $P > 100$, полученное значение заменить на 100</p> | Списки членов спортивных сборных команд Российской Федерации, 5-ФК | |

Приложение № 1

Таблица расчета к п. 1.2.4. показателей, характеризующих качество и результативность оказания социальных услуг
краевыми организациями (СДЮСШОР, ДЮСАШ, ДЮСШ)

| № | Наименование соревнований | 1 место | Кол-во | итоги | 2 место | Кол-во | итоги | 3 место | Кол-во | итоги | Сумма по строке |
|----|-----------------------------------------------------------|---------|--------|-------|---------|--------|-------|---------|--------|-------|-----------------|
| 1 | Олимпийские игры | 5000 | | | 4500 | | | 4000 | | | |
| 2 | Чемпионат Мира | 2500 | | | 2250 | | | 2000 | | | |
| 3 | Кубок Мира (этапы), турниры группы А | 1000 | | | 900 | | | 800 | | | |
| 4 | Чемпионат Европы | 800 | | | 720 | | | 640 | | | |
| 5 | Кубок Европы (финал), Чемпионат России | 700 | | | 630 | | | 560 | | | |
| 6 | Кубок России (финал) | 400 | | | 350 | | | 300 | | | |
| 7 | Первенство Мира | 600 | | | 540 | | | 480 | | | |
| 8 | Первенство Европы | 300 | | | 270 | | | 240 | | | |
| 9 | Первенство России, Спартакиада учащихся, молодежи (финал) | 200 | | | 180 | | | 160 | | | |
| 10 | Прочие официальные международные соревнования | 100 | | | 80 | | | 70 | | | |
| 11 | Прочие официальные всероссийские соревнования | 50 | | | 40 | | | 30 | | | |
| | Итоговая сумма | | | | | | | | | | |

Комментарии и пояснения к вычислениям

Все расчеты по предложенным в форме формулам производятся только в **графе 5 Исходные данные и вычисления**. Здесь необходимо указывать все значения показателей, используемые для расчетов и совершённые арифметические действия. **Нельзя указывать одну получившуюся цифру без указания её подробных подсчетов!**

В п.1.1.1. коэффициент значимости **К** означает жалобы на качество услуг, предоставляемых организацией потребителю. Например, если у вас есть одна жалоба, это означает, что коэффициент значимости **К= -10**, соответственно, если 2 жалобы, то **К = -20** и т.п. Если жалоб не поступало, то **К= 0**. Аналогичным способом производятся подсчёты в п. 1.1.2.

В графе 4 Источник информации указаны документы, в которых зафиксированы источники информации:

Для подсчета п.1.1.1 и п. 1.1.2 – это Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения (если такие обращения и жалобы есть); если жалоб нет, значит это 0.

Для подсчета п.1.1.3 – форма статистической отчетности 5ФК;

Для подсчета п. 1.1.4 – размещенная информация на официальном сайте www.bus.gov.ru, предусмотренная разделами I-V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года.

Для подсчета п.1.1.5 – п.1.1.8 – результаты анкетирования граждан.

Здесь обращаем ваше внимание, что муниципальные учреждения заполняют п. 1.1.5 - 1.1.8 по результатам проведенного в организации анкетирования, а краевые учреждения - по итогам проведенного анкетирования на сайте Крайспорта <http://www.kraysport.ru>. Учреждениям необходимо рекомендовать гражданам прохождение данного анкетирования. Результаты

краевых учреждений в указанных пунктах подсчитывает и выставляет Оператор.

В п.1.2.1 (п. 1.2. Показатели, характеризующих результативность оказания организацией социальных услуг) расчет сохранности контингента (доли перехода с этапа на этап) производится на основании перевода с этапа на этап, вновь зачисленные обучающиеся/спортсмены не учитываются.

Обращаем ваше внимание, для школ, в которых учебный год / спортивный сезон совпадает с календарным годом - Базовый учебный год / спортивный сезон – это 2016 г. Год, следующий за базовым – 2017г.

Сохранность контингента не может быть больше 100%, т.е. $P \leq 100$.

В графе 4 **источник информации** для подсчета используются следующие источники:

для п.1.2.1 информация из плана комплектования;

для п.1.2.2 и 1.2.3 - форма статистической отчетности 5ФК;

для п.1.2.4 – из **Приложения № 1** Таблица расчета показателей, характеризующих качество и результативность оказания социальных услуг краевыми организациями (СДЮСШОР, ДЮСАШ, ДЮСШ).

Обращаем ваше внимание, что для п.1.2.4 нужно выполнить перевод полученных значений в баллы следующим образом:

Для ДЮСШ: $X = 3000$ соответствует **100** баллам, но $X \leq 150$;

Если $X > 150$, полученное значение заменить на **150**.

Для СДЮСШОР: $X = 10000$ соответствует **100** баллам, но $X \leq 300$;

Если $X > 300$, полученное значение заменить на **300**.

Для п.1.2.5. – 1.2.6. – используют списки членов спортивных сборных команд Красноярского края, а также форму статистической отчетности 5-ФК. Муниципальные и краевые спортивные школы производят подсчет по своим формулам.

1.2 Показатели НСОК для Колледжей олимпийского резерва

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Колледжи олимпийского резерва | | | |
| 2.1 | Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг | | | |
| 2.1.1 | Число жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией | $Ч_{ж} = K_{ж} * K$ <p>где: $K_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; K – коэффициент значимости $K=-10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения | |
| 2.1.2 | Число жалоб получателей услуг, направленных в адрес Учредителя организации | $Ч_{ж} = K_{ж} * K$ <p>где: $K_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; K – коэффициент значимости $K=-10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Обращение граждан | |
| 2.1.3 | Доля штатных тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей и инструкторов-методистов | $T'_{к} = \frac{T_{кб}}{T_{б}} * 100 ,$ <p>где: $T_{кб}$ – количество тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов в штате учреждения имеющих первую и высшую категории; $T_{б}$ – общее количество тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов в штате учреждения.</p> | 5ФК | |
| 2.1.4 | Размещение в полном объеме краевыми организациями информации на официальном сайте www.bus.gov.ru | $K = \frac{P * 100}{5}$ <p>где: P – количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru (из разделов I – V)</p> <p>$K \leq 100$</p> | www.bus.gov.ru | |
| 2.1.5 | Полнота и актуальность информации для потребителей о | $П = \frac{25 * ((-I_0) + 0,5 * I_ч + I_п)}{I}$ | Результаты анкетирования граждан | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | деятельности организации и о предоставлении услуг, размещаемой на официальном сайте образовательной организации | где: Ио – количество потребителей, считающих, что информация отсутствует; Ич – количество потребителей, считающих, что информация доступна частично; Ип – количество потребителей, считающих, что информация актуальная и полная; И – количество потребителей, принявших участия в анкетировании. | | |
| 2.1.6 | Комфортность условий оказания услуги потребителю: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений | $K = \frac{25 * ((-Y_n) + 0,5 * Y_y + Y_k)}{y}$ <p>где: Ун – количество потребителей, считающих, условия оказания услуги неудовлетворительными; Уу – количество потребителей, считающие, условия оказания услуги удовлетворительными; Ук – количество потребителей, считающих, что условия оказания условий отвечают требованиям комфортности; У – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 2.1.7 | Компетентность работников, оказывающих услугу | $P = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_c + K_b)}{K}$ <p>где: Кн – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют низкий уровень компетентности; Кс – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют средний уровень компетентности; Кв – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют высокий уровень компетентности; К – количество потребителей,</p> | Результаты анкетирования граждан | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | принявших участия в анкетировании | | |
| 2.1.8 | Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные, спортивные, воспитательные мероприятия, учебные занятия) | $У = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_y + K_p)}{K}$ <p>где: Кн – количество потребителей, испытывающих неудовлетворенность от качества предоставляемой услуги; Ку – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность от качества предоставляемой услуги; Кр – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность, рекомендующих предоставленную услугу знакомым и родственникам; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | | |
| 2.2. | Показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг | | | |
| | Сохранность контингента (доля перехода с этапа на этап) | Базовый учебный год – 2015-2016 Год, следующий за базовым – 2016-2017 Расчет показателя производится на основании данных списочного, поименного состава обучающихся в указанных группах. Расчет показателя проводится для обучающихся/спортсменов, зачисленных на дополнительные общеобразовательные программы в области физической культуры и спорта и/или программы спортивной подготовки. | | |
| 2.2.1 | Тренировочный этап (этап спортивной специализации) | $P = \frac{CC1 * 100}{Tп}$ <p>где: CC1 – количество обучающихся/спортсменов на этапе совершенствования спортивного мастерства 1 года обучения (в году, следующем за базовым), Тп – количество обучающихся/спортсменов в тренировочных группах последнего года обучения (в базовом году).</p> | Ведомости сдачи КПН | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.2.2 | Доля спортсменов на программе спортивной подготовке на этапах ССМ и ВСМ от общего количества спортсменов на программах спортивной подготовки | $P = \frac{100 * (ВСМ + ССМ)}{Ок}$ <p>где: ССМ и ВСМ – количество спортсменов на этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего совершенствования мастерства Ок – общее количество спортсменов на программах спортивной подготовки</p> | План комплектования | |
| 2.2.3 | Доля обучающихся, спортсменов, получивших спортивный разряд | $P = \frac{P_m}{P_6} * 100$ <p>где: P_м – количество присвоенных за год разрядов (1 спортивный разряд, КМС); P₆ – количество занимающихся по программам спортивной подготовки</p> | 5-ФК Приказы о присвоении спортивных разрядов | |
| 2.2.4 | Доля обучающихся, спортсменов, получивших спортивное звание | $D = \frac{P_3}{P_6} * 100$ <p>где: P_з – количество присвоенных за год спортивных званий (МС, МСМК, ЗМС); P₆ – количество занимающихся на этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства.</p> | 5-ФК | |
| 2.2.5 | Доля обучающихся/спортсменов, занявших призовые места на спортивных мероприятиях, включенных в единый календарный план всероссийских и международных спортивных соревнований и мероприятий | $D = \frac{100 * П}{Ок}$ <p>где: Ок – общее количество обучающихся/спортсменов; П – количество обучающихся/спортсменов, занявших призовые места на спортивных мероприятиях, включенных в единый календарный план всероссийских и международных спортивных соревнований и мероприятий</p> | Протоколы соревнований | |
| 2.2.6 | Удельный вес обучающихся, | $P = \frac{K_{кк} * 100}{K_{об}}$ | Списки членов спортивных | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | зачисленных в спортивные сборные команды Красноярского края | где: К _{кк} - количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства, зачисленных в спортивные сборные Красноярского края, К _{об} – общее количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства | сборных команд Красноярского края, 5-ФК, заявочные листы на соревнования, зарегистрированные в министерстве спорта Красноярского края (для игровых видов спорта) | |
| 2.2.7 | Удельный вес обучающихся, зачисленных в спортивные сборные команды Российской Федерации | $P = \frac{K_{рф} * 100}{K_{об}} * 10$ где: К _{рф} – количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства, зачисленных в спортивные сборные команды Российской Федерации; К _{об} – общее количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства | Списки членов спортивных сборных команд Российской Федерации, 5-ФК, заявочные листы на соревнования, зарегистрированные в министерстве спорта Красноярского края (для игровых видов спорта) | |
| 2.3 | Показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг на отделении «олимпийского резерва» | | | |
| 2.3.1 | Доля обучающихся на отделении «олимпийский резерв», занявших призовые места на спортивных мероприятиях, включенных в единый календарный план всероссийских и международных спортивных соревнований и мероприятий | $D = \frac{200 * П}{Oo}$ где: Oo – общее количество обучающихся на отделении «олимпийский резерв»; П – количество обучающихся на отделении «олимпийский резерв», занявших призовые места на спортивных мероприятиях, включенных в единый календарный план всероссийских и международных спортивных соревнований и мероприятий | Протоколы соревнований | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.3.2 | Удельный вес обучающихся, зачисленных в спортивные сборные команды Российской Федерации | $P = \frac{K_{рф} * 100}{K_{об}} * 20$ <p>где: $K_{рф}$ – количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства, зачисленных в спортивные сборные команды Российской Федерации; $K_{об}$ – общее количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства</p> | Списки членов спортивных сборных команд Российской Федерации, 5-ФК заявочные листы на соревнования, зарегистрированные в министерстве спорта Красноярского края (для игровых видов спорта) | |
| 2.4 | Показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг (образовательных) | | | |
| 2.4.1 | Доля выпускников, получивших на итоговой государственной аттестации оценки «хорошо» и «отлично» | $B = 100 \times K / K_о,$ $B = \frac{100 * K}{K_о}$ <p>где: K – количество обучающихся, получивших на итоговой государственной аттестации оценки «хорошо» и «отлично»; $K_о$ – общее количество обучающихся, допущенных к итоговой государственной аттестации.</p> | Протоколы государственной итоговой аттестации | |

Комментарии и пояснения к вычислениям

Все расчеты по предложенным в форме формулам производятся только в графе 5 **Исходные данные и вычисления**. Здесь необходимо указывать все значения показателей, используемые для расчетов, все совершенные арифметические действия. **Нельзя указывать одну получившуюся цифру без указания её подробных подсчетов!**

В п.2.1.1. коэффициент значимости **К** означает жалобы на качество услуг, предоставляемых организацией потребителю. Например, если у вас есть одна

жалоба, это означает, что коэффициент значимости $K = -10$, соответственно, если 2 жалобы, то $K = -20$ и т.п. Если жалоб не поступало, то $K = 0$. Аналогичным способом производятся подсчёты в п. 2.1.2.

В графе 4 Источник информации указаны документы, в которых зафиксированы источники информации:

Для подсчета п.2.1.1 и п. 2.1.2 – это Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения (если такие обращения и жалобы есть); если жалоб нет, значит это **0**.

Для подсчета п.2.1.3 – форма статистической отчетности 5ФК;

Для подсчета п. 2.1.4 – размещенная информация на официальном сайте www.bus.gov.ru, предусмотренная разделами I-V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года.

Для подсчета п.2.1.5 – п.2.1.8 – результаты анкетирования граждан.

Здесь обращаем ваше внимание, что у колледжей олимпийского резерва п. 2.1.5 - 2.1.8 заполняются по итогам проведенного анкетирования на сайте Крайспорта <http://www.kraysport.ru> (этим учреждениям необходимо рекомендовать гражданам прохождение данного анкетирования); их результаты в указанных пунктах подсчитывает и выставляет Оператор.

В п.2.2.1 (п. 2.2. Показатели, характеризующих результативность оказания организацией социальных услуг) расчет сохранности контингента (доли перехода с этапа на этап) производится на основании перевода с этапа на этап, вновь зачисленные обучающиеся/спортсмены не учитываются.

Сохранность контингента в п. 2.2.1, 2.2.6, не может быть больше 100%, т.е. $P \leq 100$.

В пунктах 2.2.7, 2.3.1 и 2.3.2 если $P > 100$, то полученное значение необходимо заменить на 100.

В пункте 2.2.4 доля обучающихся, спортсменов, получивших спортивное звание (Д) должна быть равна или меньше 100, ($D \leq 100$); если $D > 100$, то полученное значение необходимо заменить на **100**.

В графе 4 **Источник информации** для подсчета п.2.2.1 используют Ведомости сдачи КПН;

Для п.2.2.2 – План комплектования;

Для п.2.2.3 – форму статистической отчетности 5-ФК и Приказы о присвоении спортивных разрядов;

Для п.2.2.4 – форму статистической отчетности 5-ФК;

Для п.2.2.5. – Протоколы соревнований;

Для 2.2.6. – 2.2.7 - Списки членов спортивных сборных команд Красноярского края, форму статистической отчетности 5-ФК, заявочные листы на соревнования, зарегистрированные в министерстве спорта Красноярского края (для игровых видов спорта).

В пункте 2.4.1 доля выпускников, получивших на итоговой государственной аттестации оценки «хорошо» и «отлично» **В** должно быть $V \leq 100$

В пункте 2.4.2 доля педагогических работников, имеющих первую и высшую категории от общей численности штатных работников, с учетом внутреннего совместительства (**П**) должно быть $P \leq 100$.

1.3 Показатели НСОК для Региональных центров спортивной подготовки

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Региональные центры спортивной подготовки (Академии) | | | |
| 3.1 | Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг | | | |
| 3.1.1 | Число жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией | $Ч_{ж} = K_{ж} * K$ <p>где: $K_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; K – коэффициент значимости $K \leq 10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения | |
| 3.1.2 | Число жалоб получателей услуг, направленных в адрес Учредителя организации | $Ч_{ж} = K_{ж} * K$ <p>где: $K_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; K – коэффициент значимости $K \leq 10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Обращение граждан | |
| 3.1.3 | Размещение в полном объеме краевыми организациями информации на официальном сайте www.bus.gov.ru , предусмотренной разделами I-V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от | $K = \frac{P * 100}{5}$ <p>где: P – количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru (из разделов I–V)</p> <p>$K \leq 100$</p> | www.bus.gov.ru | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года | | | |
| 3.1.4 | Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации и о предоставлении услуг, размещаемой на официальном сайте образовательной организации | $П = \frac{25 * ((-I_o) + 0,5 * I_ч + I_п)}{И}$ <p>где: Ио – количество потребителей, считающих, что информация отсутствует; Ич – количество потребителей, считающих, что информация доступна частично; Ип – количество потребителей, считающих, что информация актуальная и полная; И – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 3.1.5 | Комфортность условий оказания услуги потребителю: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений | $К = \frac{25 * ((-У_н) + 0,5 * У_у + У_к)}{у}$ <p>где: Ун – количество потребителей, считающих, условия оказания услуги неудовлетворительными; Уу – количество потребителей, считающие, условия оказания услуги удовлетворительными; Ук – количество потребителей, считающих, что условия оказания условий отвечают требованиям комфортности; У – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 3.1.6 | Компетентность работников, оказывающих услугу | $Р = \frac{25 * ((-К_н) + 0,5 * К_с + К_в)}{К}$ <p>где: Кн – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют низкий уровень компетентности; Кс – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют средний уровень компетентности; Кв – количество потребителей,</p> | Результаты анкетирования граждан | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | считающие, что работники, оказывающие услуги имеют высокий уровень компетентности; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании | | |
| 3.1.7 | Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия) | $Y = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_y + K_p)}{K}$ <p>где: К_н – количество потребителей, испытывающих неудовлетворенность от качества предоставляемой услуги; К_у – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность от качества предоставляемой услуги; К_р – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность, рекомендующих предоставленную услугу знакомым и родственникам; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 3.2 | Результативность (конечный результат) оказания организацией социальных услуг | | | |
| 3.2.1 | Удельный вес победителей, призеров и участников всероссийских и международных официальных соревнований, включенных в единый календарный план всероссийских и международных спортивных соревнований и календарный план физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий Красноярского края | <p>Вычисления выполняются для каждого вида спорта в отдельной таблице (смотри Приложение № 2), расположенной ниже, затем считается общая сумма по всем видам спорта.</p> $X = \frac{S}{K}$ <p>где: S – итоговая сумма из по всем видам спорта, K – количество видов спорта в учреждении</p> | Протоколы соревнований | Итоговый балл по видам/дисциплинам и по Учреждению в целом |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.2.2 | Представительство спортсменов в спортивных сборных командах России (в том числе молодежных, юниорских) от общего числа спортсменов учреждения | $X = \frac{P}{Z} * 100$ <p>где: P – фактическое количество спортсменов учреждения в составе спортивных сборных командах России (данный показатель не может быть больше общего количества спортсменов в учреждении, каждый спортсмен учитывается только 1 раз); Z – общее число спортсменов учреждения; S – количество видов спорта в учреждении</p> | Отчет о выполнении государственного задания (списки спортивных сборных команд Российской Федерации) | |
| 3.2.3 | Представительство спортивной сборной команды Красноярского края в чемпионатах и первенствах России | $X = \frac{P}{Z} * 100$ <p>где: P – фактическая численность спортсменов спортивных сборных команд Красноярского края, участвующих в чемпионатах и первенствах России (1 человек считается в мероприятиях 1 раз); Z – общая численность спортсменов в спортивной сборной команде Красноярского края; S – количество видов спорта в учреждении</p> | Отчет о выполнении государственного задания (списки спортивных сборных команд Красноярского края, протоколы соревнований, утвержденный календарный план) | |

Приложение № 2

Таблица расчета к п.3.2.1 показателей, характеризующих качество и результативность оказания краевыми организациями социальных услуг (РЦСП (Академии))

В командных видах соревнований каждый человек в команде приносит одну медаль.

Таблица заполняется отдельно по виду спорта/дисциплине.

| № | Наименование соревнований | 1 место | Кол-во | 2 место | Кол-во | 3 место | Кол-во | участие | Кол-во | Сумма по строке |
|----|-----------------------------------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|-----------------|
| 1. | Олимпийские игры | 5000 | | 4500 | | 4000 | | 500 | | |
| 2. | Чемпионат Мира | 2500 | | 2250 | | 2000 | | 250 | | |
| 3. | Кубок Мира (этапы), турниры группы А | 1000 | | 900 | | 800 | | 100 | | |
| 4. | Чемпионат Европы | 800 | | 720 | | 640 | | 80 | | |
| 5. | Кубок Европы (финал), Чемпионат России | 700 | | 630 | | 560 | | 70 | | |
| 6. | Кубок России (финал) | 400 | | 350 | | 300 | | 60 | | |
| 7. | Первенство Мира | 600 | | 540 | | 480 | | 50 | | |
| 8. | Первенство Европы | 300 | | 270 | | 240 | | 40 | | |
| 9. | Первенство России, Спартакиада учащихся, молодежи (финал) | 200 | | 180 | | 160 | | - | | |
| | Итоговая сумма | | | | | | | | | |

Комментарии и пояснения к вычислениям

Все расчеты по предложенным в форме формулам производятся только в **графе 5 Исходные данные и вычисления**. Здесь необходимо указывать все значения показателей, используемые для расчетов, все совершенные арифметические действия. **Нельзя указывать одну получившуюся цифру без указания её подробных подсчетов!**

В п.3.1.1. коэффициент значимости **К** означает жалобы на качество услуг, предоставляемых организацией потребителю. Например, если у вас есть одна жалоба, это означает, что коэффициент значимости **К = -10**, соответственно, если 2 жалобы, то **К = -20** и т.п. Если жалоб не поступало, то **К = 0**. Аналогичным способом производятся подсчёты в п. 3.1.2.

В графе 4 Источник информации указаны документы, в которых зафиксированы источники информации:

В п.3.1.1. источником информации является Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения;

В п.3.1.2. – обращение граждан;

В п.3.1.3 - количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru, берется из разделов I – V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года.

В п. 3.1.4-3.1.7 – результаты анкетирования граждан.

Здесь обращаем ваше внимание, что у Академий заполнение п. 3.1.4 - 3.1.7 производится по результатам анкетирования на сайте Крайспорта www.kraysport.ru (этим учреждениям необходимо рекомендовать гражданам прохождение данного анкетирования); их результаты в указанных пунктах подсчитывает и выставляет Оператор.

В п.3.2.1. Раздела 3.2. **Результативность (конечный результат) оказания организацией социальных услуг** способ вычисления удельного веса победителей, призеров и участников всероссийских и международных официальных соревнований, включенных в единый календарный план всероссийских и международных спортивных соревнований и календарный план физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий Красноярского края указан в **Приложении № 2**, затем полученное значение **X** (удельный вес победителей) преобразуется в баллы: **X = 30000 и более**, соответствуют **300** баллам.

После преобразования **X ≤ 300** (Если **X > 300**, полученное значение заменить на **300**).

Источником информации п.3.2.1. являются **Протоколы соревнований**.

В данном пункте обязательно нужно указать итоговый балл по видам/дисциплинам и по учреждению в целом.

В п. 3.2.2. полученное **X** (представительство спортсменов в спортивных сборных командах России (в том числе молодежных, юниорских) от общего числа спортсменов учреждения) преобразуется в баллы: **X = 5 и более** преобразуется в **100** баллов.

Источником информации для подсчетов в п.3.2.2. является **Отчет о выполнении государственного задания (списки спортивных сборных команд Российской Федерации)**.

В п. 3.2.3. полученное **X** (представительство спортивной сборной команды Красноярского края в чемпионатах и первенствах России) преобразуется в баллы: **X = 20 и более** преобразуется в **100** баллов.

Источником информации для подсчетов в п.3.2.3. является отчет о выполнении государственного задания (списки спортивных сборных команд Красноярского края, протоколы соревнований, утвержденный календарный план).

1.4 Показатели НСОК для команд мастеров по игровым видам спорта

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Команды мастеров по игровым видам спорта | | | |
| 4.1 | Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг | | | |
| 4.1.1 | Число жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией | $Ч_{ж} = К_{ж} * К$ <p>где: $К_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; $К$ – коэффициент значимости $К = -10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения | |
| 4.1.2 | Число жалоб получателей услуг, направленных в адрес Учредителя организации | $Ч_{ж} = К_{ж} * К$ <p>где: $К_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; $К$ – коэффициент значимости $К = -10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Обращение граждан | |
| 4.1.3 | Размещение в полном объеме краевыми организациями информации на официальном сайте www.bus.gov.ru , предусмотренной разделами I-V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, | $К = \frac{Р * 100}{5}$ <p>где: $Р$ – количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru (из разделов I – V)</p> <p>$К \leq 100$</p> | www.bus.gov.ru | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | по состоянию на 15 марта текущего года | | | |
| 4.1.4 | Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации и о предоставлении услуг, размещаемой на официальном сайте образовательной организации | $П = \frac{25 * ((-И_о) + 0,5 * И_ч + И_п)}{И}$ <p>где: И_о – количество потребителей, считающих, что информация отсутствует; И_ч – количество потребителей, считающих, что информация доступна частично; И_п – количество потребителей, считающих, что информация актуальная и полная; И – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 4.1.5 | Комфортность условий оказания услуги потребителю: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений | $К = \frac{25 * ((-У_н) + 0,5 * У_у + У_к)}{У}$ <p>где: У_н – количество потребителей, считающих, условия оказания услуги неудовлетворительными; У_у – количество потребителей, считающие, условия оказания услуги удовлетворительными; У_к – количество потребителей, считающих, что условия оказания условий отвечают требованиям комфортности; У – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 4.1.6 | Компетентность работников, оказывающих услугу | $Р = \frac{25 * ((-К_н) + 0,5 * К_с + К_в)}{К}$ <p>где: К_н – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют низкий уровень компетентности; К_с – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют</p> | Результаты анкетирования граждан | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | средний уровень компетентности; Кв – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют высокий уровень компетентности; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании | | |
| 4.1.7 | Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия) | $y = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_y + K_p)}{K}$ <p>где: Кн – количество потребителей, испытывающих неудовлетворенность от качества предоставляемой услуги; Ку – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность от качества предоставляемой услуги; Кр – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность, рекомендующих предоставленную услугу знакомым и родственникам; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 4.2 | Результативность (конечный результат) оказания организацией социальных услуг | | | |
| 4.2.1 | Доля спортсменов детской спортивной школы по игровым видам спорта, зачисленных в дублирующие составы команды мастеров по командным игровым видам спорта (мужчины, женщины) | $D = \frac{X}{\text{MaxP}} * 100,$ $X = \frac{P_{\text{дуб}}}{S} * 100,$ $\text{MaxP} = \frac{M}{S} * 100$ <p>где: P_{дуб} – фактическая численность спортсменов детской спортивной школы по игровым видам спорта зачисленных в дублирующий состав команды мастеров по командным игровым видам спорта (мужчины, женщины);</p> | Списочный состав основной, дублирующей команды (указывается поименный список) | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | <p>S – общая численность спортсменов учреждения. M – максимально возможный состав команды на официальных соревнованиях</p> <p>Если $D > 100$, полученное значение заменить на 100</p> | | |
| 4.2.2 | Место мужской команды мастеров (основной состав) по командным игровым видам спорта по итогам завершившегося сезона | <p>$MK = MГЗ$, то $P = 100$ баллов $MK > MГЗ$, то $P = 150$ баллов $MK < MГЗ$, то $P = 0$</p> <p>где, MK – место мужской команды в сезоне; MГЗ – место мужской команды по государственному заданию</p> | Протоколы соревнований (в отчете указывается наименование соревнований), турнирная таблица завершившегося сезона | |
| 4.2.3 | Место женской команды мастеров (основной состав) по командным игровым видам спорта по итогам завершившегося сезона | <p>$MK = MГЗ$, то $P = 100$ баллов $MK > MГЗ$, то $P = 150$ баллов $MK < MГЗ$, то $P = 0$</p> <p>где, MK – место женской команды в сезоне; MГЗ – место женской команды по государственному заданию</p> | Протоколы соревнований (в отчете указывается наименование соревнований), турнирная таблица завершившегося сезона | |

Комментарии и пояснения к вычислениям

Все расчеты по предложенным в форме формулам производятся только в графе 5 Исходные данные и вычисления. Здесь необходимо указывать все значения показателей, используемые для расчетов, все совершенные арифметические действия. **Нельзя указывать одну получившуюся цифру без указания её подробных подсчетов!**

В п.4.1.1. коэффициент значимости **К** означает жалобы на качество услуг, предоставляемых организацией потребителю. Например, если у вас есть одна жалоба, это означает, что коэффициент значимости **К = -10**, соответственно, если 2 жалобы, то **К = -20** и т.п. Если жалоб не поступало, то **К = 0**. Аналогичным способом производятся подсчёты в п. 4.1.2.

В графе 4 Источник информации указаны документы, в которых зафиксированы источники информации:

В п.4.1.1. источником информации является Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения;

В п.4.1.2. – обращение граждан;

В п.4.1.3 - количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru берется из разделов I – V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года.

В п. 4.1.4 - 4.1.7 – результаты анкетирования граждан.

Здесь обращаем ваше внимание, что у команды мастеров по игровым видам спорта заполнение п. 4.1.4 - 4.1.7 производится по результатам анкетирования на сайте Крайспорта www.kraysport.ru (этим учреждениям необходимо рекомендовать гражданам прохождение данного анкетирования); их результаты в указанных пунктах подсчитывает и выставляет Оператор.

В п.4.2.1. Доля спортсменов детской спортивной школы по игровым видам спорта, зачисленных в дублирующие составы команды мастеров по командным игровым видам спорта (мужчины, женщины) необходимо сначала вычислить **MaxP**, затем **X** и потом требуемое **D**; если **D >100**, полученное значение заменить на **100**.

Источником информации для подсчетов п. 4.2.1. является Списочный состав основной, дублирующей команды (указывается поименный список);

В п. 4.2.2. и п. 4.2.3. - Протоколы соревнований (в отчете указывается наименование соревнований), турнирная таблица завершившегося сезона.

1.5 Показатели НСОК для Института повышения квалификации

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Институт повышения квалификации | | | |
| 5.1. | Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг | | | |
| 5.1.1 | Число жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией | $Ч_{ж} = K_{ж} * K$ <p>где: $K_{ж}$ - количество жалоб на качество услуг за год; K - коэффициент значимости $K = -10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения | |
| 5.1.2 | Число жалоб получателей услуг, направленных в адрес Учредителя организации | $Ч_{ж} = K_{ж} * K$ <p>где: $K_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; K - коэффициент значимости $K = -10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Обращение граждан | |
| 5.1.3 | Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации и о предоставлении услуг, размещаемой на официальном сайте образовательной организации | $П = \frac{25 * ((-I_o) + 0,5 * I_{ч} + I_{п})}{I}$ <p>где: I_o – количество потребителей, считающих, что информация отсутствует; $I_{ч}$ – количество потребителей, считающих, что информация доступна частично; $I_{п}$ – количество потребителей, считающих, что информация актуальная и полная; I – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | Результаты анкетирования граждан | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.1.4 | Комфортность условий оказания услуги потребителю: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений | $K = \frac{25 * ((-Y_n) + 0,5 * Y_y + Y_k)}{Y}$ <p>где: Y_n – количество потребителей, считающих, условия оказания услуги неудовлетворительными; Y_y – количество потребителей, считающие, условия оказания услуги удовлетворительными; Y_k – количество потребителей, считающих, что условия оказания условий отвечают требованиям комфортности; Y – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 5.1.5 | Компетентность работников, оказывающих услугу | $P = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_c + K_b)}{K}$ <p>где: K_n – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют низкий уровень компетентности; K_c – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют средний уровень компетентности; K_b – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют высокий уровень компетентности; K – количество потребителей, принявших участия в анкетировании</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 5.1.6 | Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер | $y = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_y + K_p)}{K}$ <p>где: K_n – количество потребителей, испытывающих неудовлетворенность от качества предоставляемой услуги; K_y – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность от качества предоставляемой услуги;</p> | Результаты анкетирования граждан | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | Кр – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность, рекомендующих предоставленную услугу знакомым и родственникам; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании. | | |
| 5.2. | Показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг | | | |
| 5.2.1 | Доля слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в организации дополнительного профессионального образования | $X = \frac{P}{\Sigma} * 100,$ <p>где: P – фактическая численность слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам; Σ - общая численность слушателей, поступивших на обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.</p> | Отчет о выполнении государственного задания | |
| 5.2.2 | Количество реализуемых дополнительных профессиональным программам повышения квалификации | $X = K * 10$ <p>где: K – количество реализуемых программ</p> <p>измеряется абсолютный показатель, 10 программ и более = 100 ед.</p> <p>Если $X > 100$, полученное значение заменить на 100</p> | Отчет о выполнении государственного задания | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.2.3 | Доля слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки в общей численности слушателей, прошедших обучение в организации дополнительного профессионального образования | $X = \frac{P}{\Sigma} * 100,$ <p>где: P – фактическая численность слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам; Σ - общая численность слушателей, поступивших на обучение по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки.</p> | Отчет о выполнении государственного задания | |
| 5.2.4 | Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки | $X = K * 10$ <p>где: K – количество реализуемых программ</p> <p>измеряется абсолютный показатель, 10 программ и более = 100 ед.</p> <p>Если $X > 100$, полученное значение заменить на 100</p> | Отчет о выполнении государственного задания | |
| 5.2.5 | Количество проведенных межрегиональных, краевых научных семинаров и конференций | $Z = S * 50$ <p>где: S – количество проведенных межрегиональных, краевых научных семинаров и конференций</p> <p>Если $Z > 100$, полученное значение заменить на 100</p> | Отчет о выполнении государственного задания | |

Комментарии и пояснения к вычислениям

Все расчеты по предложенным в форме формулам производятся только в графе 5 Исходные данные и вычисления. Здесь необходимо указывать все

значения показателей, используемые для расчетов и совершённые арифметические действия. **Нельзя указывать одну получившуюся цифру без указания её подробных подсчетов!**

В п.5.1.1. коэффициент значимости **К** означает жалобы на качество услуг, предоставляемых организацией потребителю. Например, если у вас есть одна жалоба, это означает, что коэффициент значимости **К= -10**, соответственно, если 2 жалобы, то **К = -20** и т.п. Если жалоб не поступало, то **К= 0**. Аналогичным способом производятся подсчёты в п. 5.1.2.

В графе 4 Источник информации указаны документы, в которых зафиксированы источники информации:

Для подсчета п.5.1.1 и п. 5.1.2 – это Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения (если такие обращения и жалобы есть); если жалоб нет, значит это 0.

В п. 5.1.3 - 5.1.6 – результаты анкетирования граждан.

Здесь обращаем ваше внимание, что заполнение п. 5.1.3 - 5.1.6 производится по результатам анкетирования на сайте Крайспорта www.kraysport.ru (институту необходимо рекомендовать гражданам прохождение данного анкетирования); их результаты в указанных пунктах подсчитывает и выставляет Оператор.

Источниками информации в п. 5.2.1. – 5.2.5 является отчет о выполнении государственного задания.

1.6 Показатели НСОК для Регионального центра спортивных сооружений и дворцов спорта

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Региональный центр спортивных сооружений, дворцы спорта | | | |
| 6.1. | Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг | | | |
| 6.1.1 | Число жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией | $Ч_{ж} = К_{ж} * К$ <p>где: $К_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; $К$ – коэффициент значимости $К=10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения | |
| 6.1.2 | Число жалоб получателей услуг, направленных в адрес Учредителя организации | $Ч_{ж} = К_{ж} * К$ <p>где: $К_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; $К$ – коэффициент значимости $К=10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Обращение граждан | |
| 6.1.3 | Размещение в полном объеме краевыми организациями информации на официальном сайте www.bus.gov.ru , предусмотренной разделами I-V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года | $К = \frac{P * 100}{5}$ <p>где: P – количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru (из разделов I–V)</p> <p>$К \leq 100$</p> | www.bus.gov.ru | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.1.4 | Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации и о предоставлении услуг, размещаемой на официальном сайте образовательной организации | $П = \frac{25 * ((-И_о) + 0,5 * И_ч + И_п)}{И}$ <p>где: И_о – количество потребителей, считающих, что информация отсутствует; И_ч – количество потребителей, считающих, что информация доступна частично; И_п – количество потребителей, считающих, что информация актуальная и полная; И – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 6.1.5 | Комфортность условий оказания услуги потребителю: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений | $К = \frac{25 * ((-У_н) + 0,5 * У_у + У_к)}{У}$ <p>где: У_н – количество потребителей, считающих, условия оказания услуги неудовлетворительными; У_у – количество потребителей, считающие, условия оказания услуги удовлетворительными; У_к – количество потребителей, считающих, что условия оказания условий отвечают требованиям комфортности; У – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | Результаты анкетирования граждан | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.1.6 | Компетентность работников, оказывающих услугу | $P = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_c + K_v)}{K}$ <p>где: Кн – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют низкий уровень компетентности; Кс – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют средний уровень компетентности; Кв – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют высокий уровень компетентности; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 6.1.7 | Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия) | $y = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_y + K_p)}{K}$ <p>где: Кн – количество потребителей, испытывающих неудовлетворенность от качества предоставляемой услуги; Ку – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность от качества предоставляемой услуги; Кр – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность, рекомендующих предоставленную услугу знакомым и родственникам; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 6.2. | Показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг | | | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.2.1 | Реализация на объектах спорта физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, проводимых в рамках реализации утвержденного календарного плана официальных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий Красноярского края, а также утвержденного Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий | $K_p = \frac{M\phi}{M_{пл}} * 100$ <p>где: Мф – количество мероприятий, проведенных на объектах спорта в отчетном периоде; Мпл – количество мероприятий, запланированных к проведению на объектах спорта в отчетном периоде</p> | Календарный план учреждения по проведению мероприятий | |
| 6.2.2 | Количество заключенных договоров на предоставление в пользование объектов спорта | $K = \frac{D\phi}{D_{пл}} * 100$ <p>где: Дф – количество договоров, заключенных на объектах спорта в отчетном периоде Дпл – количество договоров, запланированных к заключению на объектах спорта в отчетном периоде</p> | Заключенные договоры на предоставление в пользование объектов спорта | |

Комментарии и пояснения к вычислениям

Все расчеты по предложенным в форме формулам производятся только в графе 5 Исходные данные и вычисления. Здесь необходимо указывать все значения показателей, используемые для расчетов, все совершенные арифметические действия. **Нельзя указывать одну получившуюся цифру без указания её подробных подсчетов!**

В п.6.1.1. коэффициент значимости **К** означает жалобы на качество услуг, предоставляемых организацией потребителю. Например, если у вас есть одна жалоба, это означает, что коэффициент значимости **К= -10**, соответственно, если 2 жалобы, то **К = -20** и т.п. Если жалоб не поступало, то **К= 0**. Аналогичным способом производятся подсчёты в п. 6.1.2.

В графе 4 Источник информации указаны документы, в которых зафиксированы источники информации:

В п.6.1.1. и 6.1.2 источником информации является Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения;

В п.6.1.3 - количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru берется из разделов I – V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года.

В п. 6.1.4 - 6.1.7 – результаты анкетирования граждан.

Здесь обращаем ваше внимание, что у регионального центра спортивных сооружений и дворцов спорта заполнение п. 6.1.4 - 6.1.7 производится по результатам анкетирования на сайте Крайспорта www.kraysport.ru (этим учреждениям необходимо рекомендовать гражданам прохождение данного анкетирования); их результаты в указанных пунктах подсчитывает и выставляет Оператор.

Источником информации для подсчетов п. 6.2.1. является календарный план учреждения по проведению мероприятий;

В п. 6.2.2. - заключенные договоры на предоставление в пользование объектов спорта.

1.7 Показатели НСОК для Центра спортивной подготовки

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Центр спортивной подготовки | | | |
| 7.1. | Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг | | | |
| 7.1.1 | Число жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией | $Ч_{ж} = К_{ж} * К$ <p>где: $К_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; $К$ – коэффициент значимости $К = -10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения | |
| 7.1.2 | Число жалоб получателей услуг, направленных в адрес Учредителя организации | $Ч_{ж} = К_{ж} * К$ <p>где: $К_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; $К$ – коэффициент значимости $К = -10$</p> <p>значение показателя ≤ 0</p> | Обращение граждан | |
| 7.1.3 | Размещение в полном объеме краевыми организациями информации на официальном сайте www.bus.gov.ru , предусмотренной разделами I-V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года | $К = \frac{Р * 100}{5}$ <p>где: $Р$ – количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru (из разделов I –V)</p> <p>$К \leq 100$</p> | www.bus.gov.ru | |
| 7.1.4 | Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации и о | $П = \frac{25 * ((-I_0) + 0,5 * I_ч + I_п)}{I}$ <p>где:</p> | Результаты анкетирования граждан | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | предоставлении услуг, размещаемой на официальном сайте образовательной организации | Ио – количество потребителей, считающих, что информация отсутствует; Ич – количество потребителей, считающих, что информация доступна частично; Ип – количество потребителей, считающих, что информация актуальная и полная; И – количество потребителей, принявших участия в анкетировании. | | |
| 7.1.5 | Комфортность условий оказания услуги потребителю: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений | $K = \frac{25 * ((-Y_n) + 0,5 * Y_y + Y_k)}{Y}$ <p>где: У_н – количество потребителей, считающих, условия оказания услуги неудовлетворительными; У_у – количество потребителей, считающие, условия оказания услуги удовлетворительными; У_к – количество потребителей, считающих, что условия оказания условий отвечают требованиям комфортности; У – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 7.1.6 | Компетентность работников, оказывающих услугу: доброжелательность и вежливость; удовлетворенность консультацией, предоставленной работниками по запросу потребителя | $P = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_c + K_b)}{K}$ <p>где: К_н – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют низкий уровень компетентности; К_с – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют средний уровень компетентности; К_в – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие</p> | Результаты анкетирования граждан | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | услуги имеют высокий уровень компетентности; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании | | |
| 7.1.7 | Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия) | $y = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_y + K_p)}{K}$ <p>где: К_н – количество потребителей, испытывающих неудовлетворенность от качества предоставляемой услуги; К_у – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность от качества предоставляемой услуги; К_р – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность, рекомендующих предоставленную услугу знакомым и родственникам; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании</p> | Результаты анкетирования граждан | |
| 7.2 | Показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг | | | |
| 7.2.1 | Реализация спортивных мероприятий, проводимых в рамках реализации утвержденного календарного плана официальных спортивных мероприятий Красноярского края, а также утвержденного Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных спортивных мероприятий | $K_p = \frac{M_{\phi}}{M_{пл}} * 100$ <p>где: М_ф – количество мероприятий, проведенных в отчетном периоде; М_{пл} – количество мероприятий, запланированных к проведению в отчетном периоде</p> | Календарный план, отчет главного судьи, протоколы соревнований | |
| 7.2.2 | Доля спортсменов Красноярского края, вошедших в составы сборных команд РФ, из числа направленных на официальные всероссийские, | $K = \frac{K_{сб}}{K_n} * 100$ <p>где: К_н – количество спортсменов, направленных, на официальные всероссийские,</p> | Приказы на командирования, копии именных заявок, протоколы соревнований, списки сборных команд РФ | |

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Источник информации | Исходные данные и вычисления |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | межрегиональные и международные спортивные соревнования | межрегиональные и международные спортивные соревнования в отчетном году; Ксб – количество спортсменов, вошедших в составы сборных команд РФ | | |
| 7.2.3 | Доля муниципальных образований Красноярского края, принимающих участие в физкультурных мероприятиях, согласно утвержденному положению о проведении физкультурных мероприятий | $M = \frac{M_{\text{пр}}}{M_{\text{кк}}} * 100$ <p>где: M пр – количество муниципальных образований в Красноярском крае, принявших участие в физкультурном мероприятии; Mкк – количество муниципальных образований в Красноярском крае</p> | Отчет главного судьи, протоколы соревнований | |

Приложение № 3

Таблица расчета к п.7.2. показателей, характеризующих качество и результативность оказания ЦСП социальных услуг

| № | Показатель результативности (баллы) | 100 | 90 | 80 | 70 | 60 | 0 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|------|-------|-------------|
| 7.2.2. | Доля спортсменов Красноярского края, вошедших в составы сборных команд РФ, из числа направленных, на официальные всероссийские, межрегиональные и международные спортивные соревнования | 16% и более | 15,2 | 14,4 | 13,6 | 12,8 | менее 12,8 |
| 7.2.3 | Доля муниципальных образований Красноярского края, принимающих участие в физкультурных мероприятиях, согласно утвержденному положению о проведении физкультурных мероприятий | 36% | 34% | 32% | 30% | 28,5% | менее 28,5% |

Комментарии и пояснения к вычислениям

Все расчеты по предложенным в форме формулам производятся только в **графе 5 Исходные данные и вычисления**. Здесь необходимо указывать все значения показателей, используемые для расчетов, все совершенные арифметические действия. **Нельзя указывать одну получившуюся цифру без указания её подробных подсчетов!**

В п.7.1.1. коэффициент значимости **К** означает жалобы на качество услуг, предоставляемых организацией потребителю. Например, если у вас есть одна жалоба, это означает, что коэффициент значимости **К = -10**, соответственно, если 2 жалобы, то **К = -20** и т.п. Если жалоб не поступало, то **К = 0**. Аналогичным способом производятся подсчёты в п. 7.1.2.

В графе 4 Источник информации указаны документы, в которых зафиксированы источники информации:

В п.7.1.1. и 7.1.2 источником информации является Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения;

В п.7.1.3 - количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru берется из разделов I – V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года.

В п. 7.1.4 - 7.1.7 – результаты анкетирования граждан.

Здесь обращаем ваше внимание, что у Центра спортивных сооружений заполнение п. 7.1.4 - 7.1.7 производится по результатам анкетирования на сайте Крайспорта www.kraysport.ru (этим учреждениям необходимо рекомендовать гражданам прохождение данного анкетирования); их результаты в указанных пунктах подсчитывает и выставляет Оператор.

Источником информации для подсчетов п. 7.2.1. является календарный план, отчет главного судьи, протоколы соревнований;

В п. 7.2.2. - приказы на командирования, копии именных заявок, протоколы соревнований, списки сборных команд РФ.

В п. 7.2.3. - отчет главного судьи, протоколы соревнований.

Для расчета п.7.2.2. и 7.2.3. раздела 7.2. (Показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг) предлагается воспользоваться таблицей расчета показателей результативности (баллов), указанными в **Приложении № 3**. Если, например, доля спортсменов Красноярского края, вошедших в составы сборных команд РФ, из числа направленных, на официальные всероссийские, межрегиональные и международные спортивные соревнования составляет **16 процентов и более**, то **показатель результативности (баллы) – 100**.